

Algemene Voorwaarden — Another Space (Premium 2026)

Versie: 2026

Bedrijfsnaam: Another Space

KvK: 68002475

BTW: NL002362360B69

Adres: Karperstraat 4, 1075KZ Amsterdam

Contact: info@another-space.nl | +31 20 261 23 23

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Another Space

Another Space, handelend als eenmanszaak en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68002475.

1.2 Klant

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die via Another Space een Locatie aanvraagt, boekt of gebruikt.

1.3 Locatie-eigenaar

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die eigenaar, huurder, exploitant of anderszins bevoegd is om de betreffende Locatie aan derden ter beschikking te stellen.

1.4 Locatie

De ruimte, het gebouw, het terrein of een andere locatie die door de Locatie-eigenaar via Another Space wordt aangeboden.

1.5 Boeking

De door Another Space gefaciliteerde reservering van een Locatie door een Klant.

1.6 Boekingsdatum

De overeengekomen datum of data waarop de Klant de Locatie daadwerkelijk gebruikt.

1.7 Bemiddelingsdienst

De dienstverlening van Another Space bestaande uit het aanbrengen en matchen van Klanten en Locatie-eigenaren, het faciliteren van communicatie, het organiseren en administratief verwerken van Boeking en het faciliteren van de financiële afwikkeling.

1.8 Host

Een persoon die door Another Space wordt ingezet om, na uitdrukkelijk verzoek en tegen de

toepasselijke aanvullende vergoeding, tijdens een Boeking op de Locatie aanwezig te zijn voor de vooraf overeengekomen hosting- en toezichtwerkzaamheden.

1.9 Locatievoorwaarden

De specifieke voorwaarden, huisregels, gebruiksvoorwaarden en instructies die door de Locatie-eigenaar voor een Locatie zijn vastgesteld.

Artikel 2 – Hoedanigheid van Another Space

2.1 Another Space treedt op als bemiddelaar tussen Klanten en Locatie-eigenaren.

2.2 Another Space is, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, geen eigenaar, verhuurder, huurder, exploitant of beheerder van de Locatie.

2.3 De overeenkomst met betrekking tot het daadwerkelijke gebruik van de Locatie wordt gesloten tussen de Klant en de Locatie-eigenaar.

2.4 Another Space is geen partij bij de overeenkomst tussen de Klant en de Locatie-eigenaar met betrekking tot de feitelijke terbeschikkingstelling en het gebruik van de Locatie.

2.5 Het feit dat Another Space de Boeking organiseert, de communicatie verzorgt en de betaling van de Klant ontvangt, verandert de hiervoor genoemde contractuele verhouding niet.

Artikel 3 – Dienstverlening van Another Space

3.1 De dienstverlening van Another Space bestaat onder meer uit:

- a. het aanbieden en promoten van Locaties;
- b. het identificeren van geschikte Locaties voor Klanten;
- c. het tot stand brengen van contact tussen Klant en Locatie-eigenaar;
- d. het onderhouden en faciliteren van communicatie rondom de Boeking;
- e. het administratief verwerken en bevestigen van Boeking;

- f. het verzamelen en doorgeven van relevante informatie;
- g. het verwerken van betalingen via de door Another Space gebruikte betalingsprovider;
- h. het financieel afwikkelen van de Boeking richting de Locatie-eigenaar;
- i. eventuele aanvullende dienstverlening die schriftelijk is overeengekomen.

3.2 Another Space spant zich redelijkerwijs in om de Bemiddelingsdienst zorgvuldig uit te voeren.

3.3 Another Space staat niet in voor de feitelijke uitvoering van de overeenkomst tussen de Klant en de Locatie-eigenaar, tenzij Another Space voor een specifieke aanvullende dienst uitdrukkelijk een andere verantwoordelijkheid heeft aanvaard.

Artikel 4 – Totstandkoming van een Boeking

4.1 Een aanvraag van de Klant geldt als een verzoek tot bemiddeling en vormt niet automatisch een definitieve Boeking.

4.2 Een Boeking is definitief nadat de vereiste beschikbaarheid door de Locatie-eigenaar is bevestigd en de Boeking door Another Space is bevestigd overeenkomstig de voor de betreffende Boeking geldende procedure.

4.3 De Locatie-eigenaar behoudt het recht om een aanvraag te accepteren of te weigeren voordat de Boeking definitief is.

4.4 Another Space communiceert een weigering, wijziging of andere relevante informatie van de Locatie-eigenaar aan de Klant.

Artikel 5 – Verantwoordelijkheid van Another Space vóór de Boekingsdatum

5.1 Tot en met de Boekingsdatum is Another Space het primaire aanspreekpunt voor de Klant voor de Bemiddelingsdienst, tenzij anders wordt gecommuniceerd.

5.2 Another Space is verantwoordelijk voor een correcte uitvoering van haar eigen Bemiddelingsdienst.

5.3 Indien Another Space aantoonbaar een fout maakt in haar eigen communicatie, administratie of verwerking van een Boeking, is Another Space verantwoordelijk voor de gevolgen daarvan voor zover deze rechtstreeks aan die fout kunnen worden toegerekend en voor zover de wet geen andere regeling voorschrijft.

5.4 Another Space is niet verantwoordelijk voor informatie die onjuist of onvolledig door de Locatie-eigenaar of Klant is aangeleverd en door Another Space redelijkerwijs niet kon worden vastgesteld.

Artikel 6 – Verantwoordelijkheid vanaf de Boekingsdatum

6.1 Vanaf het moment waarop de Klant de Locatie betreedt voor de uitvoering van de Boeking, ligt de verantwoordelijkheid voor de feitelijke uitvoering en het gebruik van de Locatie bij de Locatie-eigenaar en de Klant, ieder voor zover het hun eigen verplichtingen en verantwoordelijkheden betreft.

6.2 De Locatie-eigenaar is verantwoordelijk voor de Locatie en de feitelijke terbeschikkingstelling daarvan.

6.3 De Klant is verantwoordelijk voor zijn eigen handelen en voor het handelen van personen die door of namens de Klant toegang hebben tot de Locatie.

6.4 Another Space houdt tijdens een reguliere Boeking geen toezicht op de Locatie en is niet verantwoordelijk voor gebeurtenissen die zich op de Locatie voordoen, tenzij Another Space vooraf uitdrukkelijk een Host-opdracht heeft aanvaard.

6.5 Het feit dat Another Space vóór de Boekingsdatum het primaire aanspreekpunt was, betekent niet dat Another Space tijdens de Boeking verantwoordelijk wordt voor de feitelijke uitvoering op locatie.

Artikel 7 – Verantwoordelijkheden van de Locatie-eigenaar

De Locatie-eigenaar is verantwoordelijk voor onder meer:

- a. de staat van de Locatie;
- b. de veiligheid van de Locatie;

- c. de geschiktheid van de Locatie voor het overeengekomen gebruik;
 - d. het beschikken over de benodigde eigendoms-, huur-, gebruiks- en exploitatierechten;
 - e. het beschikken over vereiste vergunningen en toestemmingen;
 - f. toegang tot de Locatie;
 - g. het openen en sluiten van de Locatie, tenzij anders overeengekomen;
 - h. voorzieningen die onderdeel uitmaken van de Locatie;
 - i. huisregels en gebruiksvoorwaarden;
 - j. de feitelijke ontvangst van de Klant, tenzij een Host is overeengekomen;
 - k. toezicht tijdens de Boeking, tenzij een Host is overeengekomen;
 - l. incidenten en ongevallen die betrekking hebben op de Locatie, behoudens voor zover deze rechtstreeks het gevolg zijn van een aan Another Space toerekenbare tekortkoming;
 - m. schade aan de Locatie die niet door Another Space is veroorzaakt.
-

Artikel 8 – Verantwoordelijkheden van de Klant

8.1 De Klant is verantwoordelijk voor:

- a. het eigen handelen;
- b. het handelen van werknemers, gasten, leveranciers, crew, opdrachtnemers en andere personen die namens of met toestemming van de Klant aanwezig zijn;
- c. het naleven van de Locatievoorwaarden;
- d. het overeengekomen gebruik van de Locatie;
- e. het zorgvuldig omgaan met de Locatie en aanwezige eigendommen;
- f. schade die door de Klant of door voornoemde personen wordt veroorzaakt;
- g. het tijdig melden van schade, incidenten of andere relevante omstandigheden.

8.2 De Klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventuele vergunningen of toestemmingen die specifiek betrekking hebben op de activiteiten van de Klant.

Artikel 9 – Host van Another Space

9.1 Een Host wordt uitsluitend ingezet indien dit vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen.

9.2 Voor een Boeking waarbij Another Space een Host inzet, geldt een commissie van 30%, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9.3 De werkzaamheden van de Host kunnen omvatten:

- a. ontvangst van de Klant;
- b. uitleg over de Locatie;
- c. uitleg en controle van de Locatievoorwaarden;
- d. toezicht gedurende de overeengekomen periode;
- e. bereikbaar zijn voor de Klant tijdens de Boeking;
- f. afsluiten van de Locatie;
- g. signaleren en documenteren van eventuele schade.

9.4 De inzet van een Host betekent uitsluitend dat Another Space verantwoordelijkheid aanvaardt voor de vooraf overeengekomen Host-dienst.

9.5 De inzet van een Host betekent niet dat Another Space automatisch verantwoordelijk wordt voor de algemene staat, veiligheid, vergunningen, eigendomsrechten of exploitatie van de Locatie.

9.6 De Klant blijft verantwoordelijk voor zijn eigen handelen en voor schade die door de Klant of door hem toegelaten personen wordt veroorzaakt.

Artikel 10 – Prijzen en bemiddelingsvergoeding

10.1 De Locatie-eigenaar bepaalt de door hem gewenste vergoeding voor het gebruik van de Locatie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10.2 Another Space brengt voor haar Bemiddelingsdienst een vergoeding in rekening.

10.3 De standaardbemiddelingsvergoeding bedraagt 20% van de overeengekomen locatieprijs, exclusief toepasselijke btw.

10.4 Indien Another Space een Host inzet, bedraagt de standaardbemiddelingsvergoeding 30% van de overeengekomen locatieprijs, exclusief toepasselijke btw.

10.5 De door Another Space aan de Klant gecommuniceerde totaalprijs kan bestaan uit de locatieprijs, de bemiddelingsvergoeding van Another Space en de toepasselijke belastingen en btw.

10.6 De Klant wordt voorafgaand aan het definitief aangaan van de Boeking geïnformeerd over de toepasselijke totaalprijs.

10.7 De fiscale behandeling en toepasselijke btw worden vastgesteld overeenkomstig de wet- en regelgeving die op de betreffende transactie van toepassing is.

Artikel 11 – Betaling

11.1 De Klant voldoet de verschuldigde bedragen via de door Another Space aangeboden betaalmethode.

11.2 Betalingen kunnen worden verwerkt via Wix Payments of een andere door Another Space gebruikte betalingsprovider.

11.3 Another Space ontvangt de betaling van de Klant in het kader van de administratieve en financiële afwikkeling van de Boeking.

11.4 Het ontvangen van betaling door Another Space betekent niet dat Another Space verhuurder of eigenaar van de Locatie wordt.

11.5 Another Space betaalt het aan de Locatie-eigenaar toekomende bedrag uit overeenkomstig de tussen Another Space en de Locatie-eigenaar gemaakte afspraken.

11.6 De locatie-eigenaar factureert Another Space overeenkomstig de voor de betreffende Boeking geldende financiële afspraken.

11.7 De financiële afwikkeling tussen Another Space en de Locatie-eigenaar staat los van de verantwoordelijkheid van de Locatie-eigenaar voor de feitelijke uitvoering van de Boeking.

Artikel 12 – Annulering

12.1 Een definitieve Boeking kan niet zonder meer door de Klant of Locatie-eigenaar worden geannuleerd.

12.2 Annulering is uitsluitend mogelijk indien dit op grond van de toepasselijke Boekingsvoorwaarden is toegestaan of wanneer sprake is van omstandigheden die redelijkerwijs buiten de controle van de betreffende partij liggen.

12.3 Voor consumenten gelden daarnaast eventuele wettelijke rechten die niet contractueel kunnen worden uitgesloten.

12.4 Indien een Boeking door omstandigheden buiten de redelijke controle van een partij niet kan doorgaan, zullen Another Space, de Klant en de Locatie-eigenaar zich redelijkerwijs inspannen om tot een passende oplossing te komen.

12.5 Another Space is niet verantwoordelijk voor kosten of schade die uitsluitend het gevolg zijn van een omstandigheid die voor rekening van de Klant of Locatie-eigenaar komt.

Artikel 13 – Schade en incidenten

13.1 Schade aan de Locatie dient zo spoedig mogelijk aan de Locatie-eigenaar te worden gemeld.

13.2 De Locatie-eigenaar en Klant zijn primair verantwoordelijk voor de afhandeling van schade die tijdens het gebruik van de Locatie ontstaat.

13.3 Another Space kan communicatie tussen partijen faciliteren, maar neemt daardoor niet automatisch de aansprakelijkheid of betalingsverplichting van één van de partijen over.

13.4 Indien Another Space een Host heeft ingezet, kan de Host schade signaleren en documenteren overeenkomstig de opdracht.

13.5 Een melding aan Another Space betekent niet dat Another Space daarmee aansprakelijkheid voor de gebeurtenis erkent.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid Another Space

14.1 Another Space is uitsluitend aansprakelijk voor schade voor zover deze rechtstreeks het gevolg is van een aan Another Space toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van haar eigen dienstverlening.

14.2 Another Space is niet aansprakelijk voor schade of verlies dat voortvloeit uit omstandigheden die behoren tot de verantwoordelijkheid van de Locatie-eigenaar of Klant.

14.3 Hieronder vallen onder meer, voor zover wettelijk toegestaan:

- a. de fysieke staat van de Locatie;
- b. de veiligheid van de Locatie;
- c. het ontbreken van vergunningen van de Locatie-eigenaar;
- d. het niet of niet tijdig beschikbaar stellen van de Locatie door de Locatie-eigenaar;
- e. het handelen of nalaten van de Locatie-eigenaar;
- f. het handelen of nalaten van de Klant of derden;
- g. schade veroorzaakt door de Klant of diens gasten, medewerkers, leveranciers of crew;
- h. ongevallen op de Locatie;
- i. verlies of diefstal van eigendommen;
- j. activiteiten die door de Klant op de Locatie worden uitgevoerd;
- k. technische problemen of gebreken aan de Locatie;
- l. onjuiste informatie die door de Locatie-eigenaar of Klant is verstrekt.

14.4 Nothing in these terms excludes or limits liability to the extent such exclusion or limitation is prohibited by applicable mandatory law.

14.5 Nothing in these terms excludes liability for intent or deliberate recklessness to the extent such exclusion is prohibited by applicable law.

Artikel 15 – Informatie over de Locatie

15.1 Another Space verwerkt locatie-informatie op basis van informatie die door de Locatie-eigenaar wordt verstrekt.

15.2 De Locatie-eigenaar is verantwoordelijk voor de juistheid en actualiteit van de door hem verstrekte informatie.

15.3 Another Space spant zich in om deze informatie correct aan de Klant door te geven.

15.4 Another Space is niet aansprakelijk voor wijzigingen of afwijkingen die door de Locatie-eigenaar niet tijdig aan Another Space zijn doorgegeven en die Another Space redelijkerwijs niet kon kennen.

Artikel 16 – Verzekering

16.1 De Locatie-eigenaar is verantwoordelijk voor het beschikken over passende verzekeringen voor de Locatie en de exploitatie daarvan.

16.2 De Klant is verantwoordelijk voor passende verzekeringen voor zijn activiteiten, medewerkers, gasten, materialen en apparatuur.

16.3 Another Space is niet verantwoordelijk voor het ontbreken van een verzekering van de Klant of Locatie-eigenaar.

Artikel 17 – Klachten

17.1 Klachten over de dienstverlening van Another Space dienen bij Another Space te worden ingediend.

17.2 Klachten over de staat, veiligheid, toegang, voorzieningen of feitelijke uitvoering op de Locatie dienen bij de Locatie-eigenaar te worden ingediend.

17.3 Another Space kan partijen helpen bij de communicatie, zonder daarmee de verantwoordelijkheid van de betreffende partij over te nemen.

Artikel 18 – Overmacht

18.1 Another Space is niet aansprakelijk voor tekortkomingen die het gevolg zijn van omstandigheden buiten haar redelijke controle.

18.2 Onder overmacht kunnen onder meer vallen storingen van internet, betalingsproviders of boekingsystemen, overheidsmaatregelen, natuurrampen, brand, ernstige technische storingen, stakingen en andere omstandigheden waarop Another Space redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.

Artikel 19 – Persoonsgegevens

Another Space verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig haar privacybeleid en toepasselijke privacywetgeving.

Artikel 20 – Wijzigingen

20.1 Another Space kan deze voorwaarden wijzigen wanneer dit noodzakelijk is vanwege wijzigingen in wetgeving, bedrijfsvoering of dienstverlening.

20.2 Voor reeds bevestigde Boeking(en) blijven in beginsel de voorwaarden gelden die bij het aangaan van de betreffende overeenkomst van toepassing waren, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 21 – Toepasselijk recht

21.1 Op de overeenkomst tussen Another Space en de Klant is Nederlands recht van toepassing, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

21.2 De overeenkomst tussen de Klant en de Locatie-eigenaar wordt beheerst door de voorwaarden en het recht dat op die overeenkomst van toepassing is.

21.3 Geschillen tussen Another Space en een Klant worden voorgelegd aan de bevoegde rechter overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels.

Artikel 22 – Taal

Deze Nederlandse versie is de officiële Nederlandse versie van deze algemene voorwaarden.

Indien een Engelse vertaling beschikbaar wordt gesteld en de Engelse en Nederlandse versie onderling verschillen, prevaleert de Nederlandse versie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 23 – Slotbepaling

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen de betreffende bepaling vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking ervan.